



**ICA
OVIEDO**

Ilustre Colegio de Abogados de Oviedo

Centro de **Estudios**

BUSINESS INTELLIGENCE CONOCE A TUS CLIENTES

16 de junio de 2015, de 16:00 a 20:00 h.

Salón de Actos. Colegio de Abogados de Oviedo
C/ Schultz nº 5. Oviedo

OBJETIVO

Conocer qué tipo de clientes tienes te ayudará a saber:

- Quiénes son rentables y quiénes no
- Si son los clientes que quieres tener
- Cómo llegar a aquellos que son realmente tus clientes
- Cómo vender a tus clientes otros servicios jurídicos de otras áreas.

A través de este curso te ayudaremos a usar herramientas informáticas que te ayudarán a obtener esa inteligencia de negocios para entender a tus clientes y mejorar el rendimiento a obtener.

PROGRAMA

- CRM. Qué es y para que sirve.
- Business intelligence.
- Análisis de los clientes que tenemos.
- Mnprogram. Cómo controlar los datos de tus clientes, expedientes, facturación, historial, vencimientos, señalamientos en un solo programa.
- Cómo medir si lo que hago para captar clientes es rentable o no.
- Cómo vender a mis clientes otras áreas del derecho

DOCENTES:

Jaime Sanz Fernández- Soto. Abogado

Manuel Alonso Coto. Director de Marketing Digital del Instituto de Empresa.

(Ambos son autores del libro *Marketing jurídico. Soy abogado, estoy solo y ahora qué*)